



KAMPÜS DIŞI ERIŞİM (VPN) TEKNİK DESTEK SÜREÇ AKIŞI

Döküman Kodu	F-50
Yayın Tarihi	01.11.2022
Rev. No / Tarihi	00
Sayfa Sayısı	1

SÜREÇ SORUMLUSU

ERHAN YILDIRIM -Tekniker

ONAYLAYAN

EYÜP ALTUNSÖĞÜT Bilgi İşlem Daire Başkanı V.

ÖNCÜL SÜREÇ

VPN Erişim talep başlangıç süreci

GİRİDİ

EBYS,Mail veya telefon yolu ile destek talebi

Personel Formu

Öğrenci Formu

BİRİMLER

(İŞLEMLER/SÜREÇLER)

Tüm akademik, idari personeli ve öğrencilerimiz kütüphane abone veri tabanlarına VPN ile bağlanabilmektedirler.

Öğrencilerden veya üniversite personellerinden VPN bağlantısı için teknik destek talebi alınması.

Teknik destek talebinde bulunan kişi BİDB tarafından daha önce hazırlanmış doküman ve videolara yönlendirilir.

Döküman içeriği güncellenir.

Hayır

Dökümanlar sayesinde VPN bağlantısı yapıldı mı?

Hayır

Döküman yeterli mi?

İdari ve Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü

Evet

Evet

Teknik destek talebinde bulunan kişiyle uzak masaüstü bağlantısı, telefon veya yüz yüze görüşme yapılarak VPN bağlantı ayarları yapılır.

ÇIKTI

Tüm akademik, idari personeli ve öğrencilerimiz kütüphane abone veri tabanlarına erişim sorunları çözümlenmiş olur ve dönüş sağlanmaz

İZLEYEN SÜREÇ

VPN Erişim talep süreci bitışı.

SÜREÇ HEDEFLERİ

PERFORMANS GÖSTERGESİ

İZLENME ŞEKLİ

Tüm akademik, idari personel ve öğrencilerimizin kütüphane abone veri tabanlarına VPN bağlantısı için oluşturduğumuz dokümanlarla sorunsuz bağlanması.

Tüm akademik, idari personel ve öğrencilerimizin kütüphane abone veri tabanlarına VPN bağlantısı ile sorunsuz bağlanması.

6 Aylık periyotlar haline gelen talep formlarının sonlanma süre kontrollerinin yapılması.