



ÇALIŞMAYAN TELEFON HATTININ AKTİFLEŞTİRİLMESİ SÜREÇ AKIŞI

Döküman Kodu	
Yayın Tarihi	
Rev. No / Tarihi	
Sayfa Sayısı	1

SÜREÇ SORUMLUSU

Mustafa ÖNEŞ -Şef

ONAYLAYAN

EYÜP ALTUNSÖĞÜT Bilgi İşlem Daire Başkan V.

ÖNCÜL SÜREÇ

Çalışmayan telefon hattı talep süreç başlangıcı.

GİRDİ

EBYS üzerinden
resmi yazı

BİRİMLER
(İŞLEMLER/SÜREÇLER)

Çalışmayan Telefon Hattı İçin EBYS'den Bilgi İşlem Daire Başkanlığına Yazı Oluşturulması (<https://bidb.idu.edu.tr> web sitesindeki **formlar** sekmesinden uygun form ıslak imzalı olacak şekilde doldurularak yazıya eklenir. Çalışmayan Telefon Hattına sahip personel yazı içeriğinde belirtilmelidir.)

Talebin karşılanması
uygun/mümkün müdür?

Evet

Hayır

İdari ve Teknik
Hizmetler Şube
Müdürlüğü

İlgili birim personelinin odasına gidilir
ve arıza çözülmeye çalışılır.

Arıza Giderildi mi?

Evet

Hayır

Arıza cihazda ise ilgili birimden EBYS
üzerinden sabit telefon talebi
oluşturulması istenir.

Taşınır Kayıt işlemi tamamlandıktan
sonra sabit telefon kurulumu yapılır.

İşlem açıklaması yapılarak talep eden
birime resmi yazı ile bilgi verilir.

Gerekçesi ile beraber talep eden
birime resmi yazı ile bilgi verilir.

ÇIKTI

EBYS üzerinden
resmi yazı.

İZLEYEN SÜREÇ

Çalışmayan telefon hattı talep süreci bitışı.

SÜREÇ HEDEFLERİ

PERFORMANS GÖSTERGESİ

İZLENME ŞEKLİ