



**İZMİR DEMOKRASİ ÜNİVERSİTESİ  
2023-2024 AKADEMİK YILI**

**KALİTE REHBERİ**

**Bu yayın İzmir Demokrasi Üniversitesi KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ tarafından hazırlanmıştır.**







# İÇİNDEKİLER

<b>1. Kalite Rehberi</b>	<b>3</b>
1.1. Amaç	3
1.2. Kapsam	4
1.3. Terimler ve Tanımlar	5
1.4. Kısaltmalar	7
<b>2. Kalite Güvencesi için Kurumsal Politika</b>	<b>8</b>
2.1. Kurumun Vizyonu	8
2.2. Kurumun Misyonu	8
2.3. Kurumun Temel Değerleri	8
2.4. Kurumun Kalite Politikası	9
<b>3. Kurumun Organizasyonel Yapısı</b>	<b>11</b>
3.1. Kurumun Organizasyon Şeması	11
3.2. Kurumun Yönetim ve Yönetişim Birimleri	12
<b>4. Kalite Güvence Sistemi</b>	<b>13</b>
4.1. Genel	13
4.2. Politikalar	13
4.2.1. Eğitim-Öğretim Politikası	13
4.2.2. Araştırma-Geliştirme Politikası	14
4.2.3. Toplumsal Katkı Politikası	15
4.2.4. Uluslararasılaşma Politikası	16
4.2.5. Yönetim Sistemi Politikası	17
4.3. Kalite Kültürü	18
<b>5. Kaynak Yönetimi</b>	<b>19</b>
5.1. Genel	19
5.2. İnsan Kaynaklarının Planlanması, Yeterliliği, Eğitimi ve Geliştirilmesi	19
5.2.1. Akademik İnsan Kaynakları	21
5.2.2. İdari İnsan Kaynakları	21
5.3. Altyapı	21
5.3.1. Çalışma Ortamı ve Tesis Yönetimi	22
5.3.2. Bilgi Kaynaklarının Yönetimi	23

5.4. İş Birliği Yapılan Kuruluşlar	23
<b>6. Hizmet Gerçekleştirme ve Süreçler</b>	<b>24</b>
6.1. Genel	24
6.2. Eğitim-Öğretim	24
6.3. Araştırma-Geliştirme	25
6.4. Toplumsal Katkı	26
6.5. Uluslararasılaşma	27
6.6. Yönetim Sistemi	27
<b>7. Ölçme, Analiz ve İyileştirme</b>	<b>28</b>
7.1. Genel	28
7.2. İzleme ve Ölçme	28
7.3. Paydaş Memnuniyeti	28
7.4. Sürekli Geliştirme	29
<b>8. Kamuoyunu Bilgilendirme</b>	<b>30</b>

## **1. Kalite Rehberi**

### **1.1. Amaç**

Kalite Rehberi, İzmir Demokrasi Üniversitesi'nin Kalite Güvence Sisteminin yapısı ve işleyişi ile Kalite Güvence Sistemi kapsamındaki uygulamalarını açıklar. Yükseköğretimde kalite ile ilgili uluslararası standartlar, yükseköğretim kurumlarının kalite güvence politikalarını ve prosedürlerini oluşturmasını ve bu amaçla kalitenin sürekli geliştirilmesi için strateji belirlemesini ve uygulamasını gerektirir. Bu bağlamda, kalite için geliştirilen strateji, politika ve prosedürlerin resmi bir statüye sahip olması, kamuya açık olması ve öğrencilere ve diğer paydaşlara önemli bir rol vermesi gerekmektedir.

İzmir Demokrasi Üniversitesi, bu gerekliliklere uygun olarak Kalite Güvence Sistemini oluşturmuş ve bu sistemin temel kılavuzu olan Kalite Rehberini hazırlamıştır. İzmir Demokrasi Üniversitesi Kalite Rehberi,

üniversitenin Kalite Güvence Sisteminin kapsamını belirleme, sorumlulukları tanımlama ve sistemin kurulup, işletilmesine rehberlik etme amacı taşımaktadır. Ayrıca, bu rehber, paydaş etkileşimini önemseyerek, sistemi sürekli iyileştirme amacıyla süreçleri belirleyerek ve sistemin etkin bir şekilde işletilmesi yoluyla paydaş memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir.

## **1.2. Kapsam**

İzmir Demokrasi Üniversitesi'nin Kalite Güvence Sistemi; "eğitim-öğretim", "araştırma-geliştirme", "toplumsal katkı", "uluslararasılaşma" ve "yönetim sistemi" faaliyetlerini içermektedir. Bu süreçlerin yürütülmesi sırasında yasal standartlara ve mevzuatlara uyum büyük bir öneme sahiptir.

İzmir Demokrasi Üniversitesi Kalite Güvence Sisteminin kurulması, işletilmesi, sürdürülmesi ve sürekli olarak iyileştirilmesi aşamalarında, aynı zamanda Kalite El Kitabı'nın hazırlanmasında, yönetmelikler ve yönergelerin yanı sıra İzmir Demokrasi Üniversitesi'nin 2021-2025 Stratejik Planına bağlı kalınarak kurumsal strateji dikkate alınmıştır.

### 1.3. Terimler ve Tanımlar

İzmir Demokrasi Üniversitesi Kalite Rehberi içinde, uluslararası standart olan TS EN ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemleri-Temel Kavramlar, Terimler ve Tanımlarda yer alan terimler ve tanımlar kullanılmıştır. Bu terimler ve tanımların açıklamaları aşağıda verildiği şekildedir:

**Altyapı:** Kurumun faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken hizmetler, ekipman ve kaynakların bütünüdür.

**Çalışma Ortamı:** Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetsel organizasyon faaliyetlerinin doğrudan veya dolaylı olarak gerçekleştirildiği ortamı ifade eder.

**Doküman:** Kalite Güvence Sistemi'nin uygulanmasında kullanılan kayıt, bilgi ve bunları destekleyen alandır.

**Etkililik:** Hedeflenen sonuçlara ne ölçüde ulaşıldığını ve planlanan faaliyetlerin ne kadar başarıyla tamamlandığını ifade eder.

**Hizmet İçi Eğitim:** Personelin göreve başladıktan sonra eğitim gereksinimlerini karşılamak veya yeni gelişmelere uyum sağlamak amacıyla düzenlenen eğitimi ifade eder.

**İş Tanımı:** Bir işle ilgili olarak tüm görevler, yetkiler, sorumluluklar, raporlama yapısı, iş koşulları ve o işi icra etmek için gereken eğitim, beceri ve kişisel özelliklerin belirlenmesini ifade eder.

**Kalite Rehberi:** Kurumun Kalite Güvence Sistemi'ni açıklayan temel rehber dokümandır.

**Kalite Politikası:** Kurumun üst yönetimi tarafından paydaşlara sunulan, kurumun kaliteye dair genel yaklaşım ve prensiplerini ifade eden yazılı bir beyandır.

**Kurum:** İzmir Demokrasi Üniversitesi'ni ifade eder.

**Oryantasyon Eğitimi:** Yeni çalışanların kurumu tanımalarını ve kendi hakları hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlayarak kurumun işleyişine uyum sağlamalarını amaçlayan eğitimi ifade eder.

**Paydaş:** Kurumun kararlarını ve faaliyetlerini etkileyebilen, bu kararlar ve faaliyetlerden etkilenen veya bu etkilenme olasılığını düşünen bireyler ve kuruluşları ifade eder.



**Politika:** Kurumun en üst yönetimi tarafından resmi olarak açıklanan amaçları ve yönüdür.

**Sistem:** Birbiriyle etkileşim halinde olan, ilişkilendirilmiş ve birbirine bağımlı olan nitel veya nicel değerlerin tümünü içeren bir bütündür.

**Süreç:** Girdileri çıktılara dönüştüren, birbirleriyle ilintili ve etkileşim halinde olan aktivitelerdir.

**Süreç Planları:** Süreçlerin işlevlerini yürütürken hangi aşamalarda ve hangi standartlara göre kontrol edileceğini belirleyen, süreç sahiplerinin akışını, diğer süreçlerle etkileşimini, girdilerini, çıktılarını ve kaynaklarını tanımlayan prosedürlerdir.

**Sürekli İyileştirme:** Belirlenen hedeflere ulaşma derecesini etkili bir biçimde değerlendirmek ve bu hedefleri sistemi düzeltici ve önleyici faaliyetlerle geliştirmek amacıyla desteklemektir.

**Üst Yönetim:** Rektör, rektör yardımcıları ve genel sekreterdir.

**Verimlilik:** kullanılan kaynaklarla elde edilen sonuç arasındaki ilişkiyi ifade eder.

**Yönetici:** Akademik ve idari birimlerin yöneticileridir.

## **2. Kalite Güvencesi için Kurumsal Politika**

### **2.1. Kurumun Vizyonu**

İzmir Demokrasi Üniversitesi'nin vizyonu,

*“Özgün ve yenilikçi bilimsel çalışmaları ve sunduğu nitelikli eğitim-öğretim hizmetleriyle, toplumsal gelişime öncülük eden, sorumluluk sahibi mezunlarıyla insanlığın geleceğine katkı sunan ve uluslararası tanınırlığı olan seçkin bir araştırma üniversitesi olmaktır.”*

[https://idu.edu.tr/?page\\_id=18](https://idu.edu.tr/?page_id=18)

### **2.2. Kurumun Misyonu**

İzmir Demokrasi Üniversitesi, Kalite Güvence Sistemi kapsamında misyonunu oluşturmuş bu doğrultuda, kurumsal web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. İzmir Demokrasi Üniversitesi'nin misyonu şu şekildedir:

*“İzmir Demokrasi Üniversitesi'nin misyonu, İzmir Demokrasi Üniversitesi; bilim, sağlık, sanat, ekonomi, kültür ve teknolojiye katkı sağlamayı; etik değerleri gözeterek yenilikçi ve disiplinler arası araştırmalar yapmayı; nitelikli, eleştirel düşünebilen, geleceğe yön veren bireyler yetiştirerek topluma hizmet etmeyi görev edinmiştir.”*

[https://idu.edu.tr/?page\\_id=18](https://idu.edu.tr/?page_id=18)

### **2.3. Kurumun Temel Değerleri**

İzmir Demokrasi Üniversitesi, Kalite Güvence Sistemi kapsamında, kurumun vizyonu ve misyonu ile uyumlu olan temel değerlerini belirlemiştir ve bu değerleri kurumsal web sayfasında ve Stratejik Planda kamuoyu ile paylaşmıştır. Temel değerler:

- Cumhuriyet ve Temel İlkelerine Bağlılık
- Kurumsal Aidiyet Bilincine Sahip Olma
- Disiplinler Arası Yaklaşım, Yenilikçilik-Yaratıcılık
- Demokratiklik ve Katılımcılık
- Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik
- Estetik Duyarlılık ve Çevreye Saygı
- Kalite ve Verimlilik Odaklılık

- Sosyal Sorumluluk Bilincine Sahip Olma ve Toplumsalılık
- Etik Değerlere ve Hukukun Üstünlüğüne Bağlılık
- Fırsat Eşitliği, Liyakat ve Hakkaniyet
- İfade Özgürlüğü, Akademik Özgürlük ve Farklı Düşüncelere Saygı

[https://idu.edu.tr/?page\\_id=18](https://idu.edu.tr/?page_id=18)

## 2.4. Kurumun Kalite Politikası

İzmir Demokrasi Üniversitesi hem yerel hem de global alanda katkı sağlamak amacıyla araştırma, eğitim, toplumla etkileşim ve yönetim ve idari hizmetlerde “kalite odaklı” yönetim sistemini esas alır. Benimsenen bu kalite odaklı yönetim sistemi kapsamında aşağıda belirlenen politikalar doğrultusunda çalışır.

- Toplumsal paydaşlarla iş birliğine bağlı olarak değer yaratan araştırma projeleri geliştirmek ve karar alma süreçlerinde paydaşlarla iş birliğine gitmek.
- Kurumun misyonu ve vizyonu doğrultusunda şeffaflık ilkesini gözeterek doğru kişinin doğru görevde istihdam edilmesini sağlamak, hesap verilebilir ilkesine uygun sistemler kurmak ve geliştirmek.
- Stratejik planda belirlenen araştırma üniversitesi olma hedefi doğrultusunda performans göstergelerini bir plan dahilinde takip etmek ve iyileştirmek.
- Eğitim ve öğretimi değişim ve gelişime uygun olarak güncelleyerek öğrencilerin memnuniyetini gözetmek.
- Yürüttüğü tüm faaliyetlerde sürekli iyileştirme ve Planla, Uygula, Kontrol et ve Önlem al (PUKÖ) metotlarını benimseyerek çalışır.

[KALİTE | İzmir Demokrasi Üniversitesi \(idu.edu.tr\)](https://idu.edu.tr)

Kurumsal kalite politikasının yanında, her birimin ve her alt kalite komisyonunun da kalite politikası mevcuttur.



### 3.2. Liderlik ve Yönetişim Politikası

İzmir Demokrasi Üniversitesi, katılımcı yönetim anlayışıyla aidiyet duygusunu ve paydaşlarının memnuniyetini artırarak kaliteyi kurumsal yaşamın özü haline getirme amacı ve kurumsal dönüşüm anlayışından hareketle,

- Yönetim, iletişim ve karar alma mekanizmalarında paydaş katılımını etkinleştirmeyi,
- Eğitim ve öğretimde kaynakların etkin kullanımını gözeterek gerçek kaliteyi hedefleyen bir yönetim anlayışıyla sürekli iyileştirmeyi,
- Yönetişim modeli ve idari yapıda çok sesliliği, ulaşılabilirliği, erişilebilirliği, objektif düşünerek karar almayı ve bağımsız hareket edebilme kabiliyetini sağlamayı,
- Kurumda kalite güvencesi ve yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerine etkin ve verimli bir yönetim yaklaşımı ile liderlik etmeyi,
- İnsan kaynaklarının yönetiminde liyakat ve adalete dayalı, şeffaf bir yönetim anlayışı benimsemeyi,
- Akademik ve idari insan kaynağının, öğrenci ve mezunların kurumsal bağlılık ve aidiyet algısını güçlendirecek sosyal, kültürel, sportif ve bilimsel faaliyetlerini sürdürmeyi,
- Üniversite tarafından alınan mal ve hizmetlerin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini izlemeyi ve iyileştirmeyi, mevcut altyapının özenli kullanımı noktasında hassasiyet yaklaşımını,
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu sürekli bilgilendirmeyi, **“LİDERLİK VE YÖNETİŞİM POLİTİKASI”** olarak benimser.

### 3.3. Liderlik ve Yönetişim Politikası

İzmir Demokrasi Üniversitesi, misyonu, vizyonu, temel değerleri, kalite politikaları ve stratejik hedefleri ile kalite boyutlarını güvence altına almaktadır. Üniversitede çevik yönetim anlayışının benimsenmesi ve sürekliliğinin sağlanması, kalite kültürünün içselleştirilmesi, eğitim-

öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin yenilikçi bir anlayışla ve paydaş işbirliğiyle tasarlanması kalite güvencesi sisteminin bileşenleridir. Bunun yanısıra yenilikçi faaliyetlerinin planlanması ve yürütülüyor olması, paydaş işbirliklerinin artırılması üniversitemizin kalite yaklaşımında önemli yapı taşlarıdır. Ülkemizde doğal afetlerin ve salgınların yarattığı belirsizlikler, yükseköğretim alanında ulusal ve küresel boyutta gözlenen değişimler, teknolojik gelişmeler ve özellikle Endüstri 4.0 ın beraberinde getirdiği yenilikler, ulusal ve küresel yeterlilikler profilindeki eğilimler yine, üniversitemizde yürütülen kalite çalışmalarının yönünü ve kapsamını belirlemektedir.

Bu kapsamda, liderlik, yönetim, kalite güvencesi, uluslararasılaşma, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı ile ilgili süreçlerin planlanması, uygulanması, kontrol edilmesi ve önlem alınması süreçlerinde Değişim Yönetim Modeli anlayışının tesis edilmesi benimsenmiştir. Bu anlayışın ilk önemli adımı kurumsal süreçlerin tümüyle entegre edildiği bütünleşik bir bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır. Bu aşamada, Onedrive, Teams, Zimbra programlarının kullanımı herkes tarafından bilinmekte ve güncel olarak takip edilmektedir. Ayrıca, EBYS sistemi de tüm bu sistemi destekleyici ve düzenleyici olarak işletilmektedir. Akademik ve idari tüm birimler yıl içerisinde gerçekleştirdikleri tüm faaliyetleri ve durum değerlendirmelerini gerek faaliyet raporları kapsamında gerekse stratejik plan çalışmaları nedeniyle istenen bilgileri üniversitemizin kendi alt yapısında, Kalite takvimine uygun olarak Ocak-Mart döneminde, veri toplanmaktadır. Mart ayında birimlerden elde edilen bilgiler Kalite Koordinatörlüğü tarafından raporlanmakta ve Kalite Komisyonuna sunulmaktadır. Kalite Komisyonu tüm süreçlerle ilgili raporları kanıtları ile

birlikte Senatonun onayına sunmaktadır.

Hazırlanan faaliyet raporları, alınan paydaş görüşleri, yüksek öğretim ekosisteminde yaşanan gelişmeler, üniversitemizin yönetim modelinin işlevsellik kazanmasına katkı sağlamaktadır. Elde edilen bildirimler rektörlük ve senato kararları ile işlerlik kazanmaktadır. Birimlerin değişim ihtiyaçlarının belirlenmesi, planlanması, organizasyon yapısının güncellenmesi ve değişimin hayata geçirilmesi basamaklarını içeren değişim yönetim modeli ile ilgili aşağıda ayrıntılar sunulmaktadır.

### **3.3.1. Değişim İhtiyacının Belirlenmesi**

Değişim ihtiyaçların belirlenmesi amacıyla akademik ve idari faaliyet raporları, öz değerlendirme raporları, değişim planları, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurum geri bildirim raporu, YÖKAK İzleme raporu, uzaktan eğitim raporu, paydaş görüşleri, üniversitemizin Stratejik Planları, ulusal ve uluslararası eğilimler/mevzuatlar temel alınmaktadır.

### **3.3.2. Değişim Planının Yapılması**

Üniversitenin değişim yönetimi planı; stratejik yönetim, süreç yönetimi, bütünleşik bilgi yönetim sistemi, sürdürülebilirlik ve yenilikçi uygulama süreçleri olmak üzere dört grupta yürütmektedir.

a. Stratejik yönetim kapsamında kalite komisyonu ve kalite koordinatörlüğünce tüm birimlerle işbirliği içinde:

- 1.Çevik yönetim mekanizmaların oluşturulması.
2. Üniversitenin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleriyle uyumlu kalite politikalarının oluşturulması/yenilenmesi.
3. Performans göstergelerinin YÖKAK, YÖK, stratejik plan izleme ölçütleri gözetilerek güncellenmesi.
4. Anahtar performans göstergelerinin güncellenmesi.(Stratejik plan

verileri)

5. Stratejik planın izleme ve değerlendirme mekanizmalarının sürekli gözden geçirilmesi

6. Yönetim süreçlerine paydaş katılımının sağlanması.

b. Süreç Yönetimi kapsamında kalite komisyonu ve kalite koordinatörlüğünce tüm birimlerle işbirliği içinde:

1. İlgili planlamaların yapılması , tanımlanması ve geliştirilmesi.

2. Süreç izleme ve değerlendirme mekanizmalarının oluşturulması.

3. Süreç iyileştirme mekanizmalarının oluşturulması

4. İyileştirmelerin gerçekleştirilmesi

5. Paydaş katılımının sağlanması.

c. Yönetim Sistemi kapsamında kalite koordinatörlüğü ve bilgi işlem dairesi ile stratejik planlama daire başkanlığınca tüm birimlerle işbirliği içinde:

1. Strateji Yönetim ile ilgili bilgilerin raporlanması ve yayınlanması.

2. Süreçlerle ilgili bilgilerin raporlanması ve yayınlanması.

3. Stratejik Plan bilgilerinin raporlanması ve yayınlanması.

4. Paydaşlarla ilgili bilgilerin raporlanması ve duyurulması.

5. Kalite süreçlerinin gelişmesini sağlayacak teknik alt yapı ihtiyaçların belirlenmesi ve raporlanması.

6. Program değerlendirme bilgilerinin raporlanması ve yayınlanması.

7. Kurum İç Değerlendirme Raporunun bilgilerinin raporlanması ve yayınlanması.

d. Sürdürülebilirlik ve Yenilikçi Uygulamalar Üst Yönetim, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğünce tüm birimlerle işbirliği içinde:

1. Kurumsal hafızanın istikrarının sağlanması.

2. Kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi.

3. Ulusal/uluslararası akran kurumlar/kuruluşlarla işbirliği.

4. Birimlerin faaliyet raporları, ulusal ve uluslararası yüksek öğrenim ekosisteminde yaşanan gelişmeler gibi faktörlere bağlı olarak tüm birimlerde kalite süreçleri ile ilgili “Yenilikçi Uygulamalara” yönelik ihtiyaçların alınması ve bu ihtiyaçlara yönelik üst yönetimin planlamaları.

### **3.3.3. Değişimin Organizasyonel Yapılanması**



Üniversitenin kalite süreçlerini geliştirmek, kurumsal iç/dış değerlendirme ve akreditasyon gereksinimlerini karşılamak, üniversitemizin yüksek öğretim ekosistemiyle uyumlu ve sürdürülebilir faaliyetler yürütmesini sağlamak üzere, Üst Yönetim, Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Akademik ve İdari Birim yöneticileri tarafından yapılandırılmaktadır.

#### 4. Kalite Güvence Sistemi

İzmir Demokrasi Üniversitesinde, kalite güvencesi, bir sistem ile güvence altına alınmış, bu kapsamda, kalite rehberi, yönergeler, iş akışları, görev tanımları ilgili birimlerle birlikte oluşturulmuş, kalite sekmesi, kalite koordinatörlüğü web sayfası ve her birimin web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır.

##### Linkler:

[https://idu.edu.tr/?page\\_id=34670](https://idu.edu.tr/?page_id=34670)

<https://kalite.idu.edu.tr/>

<https://idu.edu.tr/wp-content/uploads/2023/10/Kalite-Yonergesi-.pdf>

<https://dis.idu.edu.tr/contb.aspx?No=2847>



#### 4.1.1.

### **raştırma-Geliştirme**

İDÜ Etik Kurulları ile birlikte Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü'nün destekleri, TÜBİTAK destek bursları, Kamu ve Özel işbirlik anlaşmaları kapsamında projeler teşvik edilmektedir. Komisyonunda Fen, Sağlık ve Sosyal Bilim alanlarını temsil eden disiplinlerden öğretim üyeleri görev almaktadır.

Komisyon güz ve bahar olmak üzere yılda iki çağrı ile proje önerileri kabul etmektedir. Başvuru tarihleri, koşulları ve başvuruya yönelik dökümanlar Üniversitemizin tüm birimlerinde görev yapan akademisyenler ile EBYS, e-postayolu ile paylaşılmaktadır. BAP komisyonunun web sayfasından da düzenli paylaşımlar ile duyuruları yapılmaktadır.

BAP bütçesi, Hızlı Destek ve Lisansüstü (doktora/tıpta yeterlilik projeleri ve yüksek lisans projeleri) projelerine aktif olarak destek vermektedir. Çağrı dönemlerinde yapılan proje başvuruları hakem değerlendirmesine tabi tutulmakta ve bu değerlendirmeye dayalı olarak BAP Komisyonunun kararı ile kabul edilmektedir. Kabul edilen projeler, kabulü takip eden 2 ay içerisinde Proje Sözleşmesinin imzalanmasının ardından resmi olarak başlamaktadır.

#### 4.1.2. Toplumsal Katkı

Topluma katkıyı misyon edinen İzmir Demokrasi Üniversitesi, hedef alanlarını toplumsal sorumluluklar olarak belirlemiştir. Araştırma, eğitim ve uygulamalara yön verecek bu toplumsal sorumluluklar, Türkiye'yi, bölgeyi ve İzmir'i etkileyen konular olacaktır. İzmir Demokrasi Üniversitesi'nin gündemine almayı planladığı toplumsal sorumluluk alanları; ekonomik düzen, kentleşme, sağlık ve engelsiz hayattır. İzmir Demokrasi Üniversitesi, bu alanlarda nitelikli insan kaynağı sağlama, teknoloji geliştirme, patent üretme, startup şirketler kurma, sanayi

projeleri yürütme, ekonomik ve sosyal politikala geliştirme ile kültürel yaşama katkı ve bilimin topluma yayılması gibi katkı biçimlerini hedeflemektedir

Üniversitemiz, Sürekli Eēitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Uzaktan Eēitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile tüm kesimlere yönelik yaygın eēitim faaliyetleri yürütmektedir. ērencilerimizin beden ve ruh saēlıēının geliştirilmesi ve kendilerini sosyal, kültürel ve sportif yönden ifade edebilmelerine yönelik olarak gerçekleştirilen faaliyetler 63 adet ērenci topluluēu ve Merkezler sunulmaktadır. İzmır Demokrasi niversitesi topluma yönelik aydınlatıcı eēitimlerin yanı sıra yine topluma yönelik konser, sergi, gösteri vb. kültür ve sanat etkinliklerini de toplumun yararına sunmaktadır. Üniversitemiz, Sürekli Eēitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Uzaktan Eēitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile tüm kesimlere yönelik yaygın eēitim faaliyetleri yürütmektedir.

### 4.1.3. Uluslararasılaşma

Üniversitemiz 2019 Mart ayı itibariyle Avrupa Komisyonu'na Erasmus+ Programına katılım sağlamak için başvurmuş ve Ekim 2019 ayı itibariyle Erasmus Beyannamesi'ni almıştır. Öğrenci, öğretim üyesi ve idari personelin Avrupa'nın çeşitli ülkelerinde hareketlilik yapabilmeleri için ikili anlaşmalar imzalanmıştır. Bunun yanı sıra öğrencilerimizin ve personelimizin Erasmus+ programlarından kesinti siz olarak faydalanmasını sağlamak amacıyla 2021-2027 yılları arasında geçerli olacak olan yeni Erasmus Beyannamesi başvurusu yapılmıştır. Erasmus+ Programı aracılığıyla, Üniversitemizin uluslararası bir üniversite olma vizyonuna katkı sağlamak amaçlanmaktadır. Ayrıca YÖK tarafından finansmanı sağlanan Farabi Ulusal Değişim Programı ve Mevlâna Uluslararası Değişim Programı da Üniversitemiz bünyesinde yürütülmektedir.

İzmir Demokrasi Üniversitesi 2016 yılında kurulmasına rağmen bir çok uluslararası anlaşmaya imza atmıştır. Yapılan anlaşmalar üniversitemizin web sayfasından duyurulmaktadır. Ayrıca, Üniversitemiz 2019 Mart ayı itibariyle Avrupa Komisyon'una Erasmus + Programına katılım için başvurmuş ve kabul edilmiştir. Başvurumuzun sonuçlanmasıyla beraber Avrupa'nın çeşitli üniversiteleriyle ikili anlaşmalar yapılmıştır. Yapılan bütün anlaşmalar üniversitemizin web sayfasında duyurulmuştur. Ayrıca, 2020 / 2021 Akademik yılında Erasmus + ile öğrenci değişimine başlanmıştır. Buna ek olarak, Mevlana programı çerçevesinde anlaşmalar yapılmaktadır.

#### 4.1.4. Yönetim Sistemi Politikası

İzmir Demokrasi Üniversitesi hem yerel hem de global alanda katkı sağlamak amacıyla araştırma, eğitim, toplumla etkileşim ve yönetim ve idari hizmetlerde “kalite odaklı” yönetim sistemini esas alır. Benimsenen bu kalite odaklı yönetim sistemi kapsamında aşağıda belirlenen politikalar doğrultusunda çalışır.

- Toplumsal paydaşlarla iş birliğine bağlı olarak değer yaratan araştırma projeleri geliştirmek ve karar alma süreçlerinde paydaşlarla iş birliğine gitmek.
- Kurumun misyonu ve vizyonu doğrultusunda şeffaflık ilkesini gözeterek doğru kişinin doğru görevde istihdam edilmesini sağlamak, hesap verilebilir ilkesine uygun sistemler kurmak ve geliştirmek.
- Stratejik planda belirlenen araştırma üniversitesi olma hedefi doğrultusunda performans göstergelerini bir plan dahilinde takip etmek ve iyileştirmek.
- Eğitim ve öğretimi değişim ve gelişime uygun olarak güncelleyerek öğrencilerin memnuniyetini gözetmek.
- Yürüttüğü tüm faaliyetlerde sürekli iyileştirme ve Planla, Uygula, Kontrol et ve Önlem al (PUKÖ) metotlarını benimseyerek çalışır.

#### 4.2. Kalite Kültürü

İzmir Demokrasi Üniversitesi'ndeki Kalite Güvence Sistemi, kurum genelinde kalite kültürünün oluşturulması ve sürdürülmesi ile bağlantılıdır. Kalite kültürü, tüm paydaşların kalite güvence süreçlerine aktif katılımı ile şekillenmektedir. İzmir Demokrasi Üniversitesi, kalite geliştirme ve sürdürme çalışmalarını kapsamlı bir yaklaşımla ele almaktadır. Bu çerçevede, kurum kalite çalışmalarını, tüm birimlerde ve tüm üyeleri tarafından yürütülmesi gereken bir faaliyet olarak kabul etmektedir. İzmir Demokrasi Üniversitesi, kalite kültürünün oluşturulması ve sürdürülmesi için üst yöneticilerin ve birim yöneticilerinin liderlik rolünü üstlenmesi için çaba göstermektedir.

## **İlgili Dokümanlar:**

İDÜ Kalite Komisyonu Yönergesi [KALİTE | İzmir Demokrasi Üniversitesi \(idu.edu.tr\)](https://www.idu.edu.tr/kalite)

İDÜ Kalite Komisyonu Organizasyon Şeması  
[KALİTE | İzmir Demokrasi Üniversitesi \(idu.edu.tr\)](https://www.idu.edu.tr/kalite)

İDÜ Kalite Takvimi [KALİTE | İzmir Demokrasi Üniversitesi \(idu.edu.tr\)](https://www.idu.edu.tr/kalite)

## **5. Kaynak Yönetimi**

### **5.1. Genel**

İzmir Demokrasi Üniversitesi yönetimi, Kalite Güvence Sistemi'ni uygulamak, sürdürmek, etkililiğini sürekli olarak iyileştirmek, kurumsal amaç ve hedefleri gerçekleştirmek, çalışan ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak ve paydaş memnuniyetini artırmak için gerekli kaynakları temin etmek ve yönetmekle sorumludur.

Üniversite yönetimi, hizmet sunumunda süreçlerin yerine getirilmesini içeren iş performansını ve kurum içi kalite kontrol faaliyetlerini içeren doğrulama işlemleri için uzman personelin atanmasını da içeren, kaliteyi doğrudan etkileyen alt yapı, idari ve destek hizmetlerinin yürütülmesi için gereken koşulları belirlemekte ve sürekliliğini sağlamaktadır.

### **5.2. İnsan Kaynaklarının Planlanması, Yeterliliği, Eğitimi ve Geliştirilmesi**

İzmir Demokrasi Üniversitesi, Kalite Güvence Sistemi kapsamında organizasyon yapısını oluşturmuş ve insan kaynağının görevlerini, yetkilerini, sorumluluklarını ve niteliklerini belirleyen yazılı görev tanımlarını oluşturmuştur. Üniversitenin akademik ve idari insan kaynağı, gerekli eğitim, öğrenim, beceri ve deneyimlere sahiptir. İnsan kaynağının planlanması, nitelikleri, eğitimi ve geliştirilmesi için çalışmalar yürütülmüş ve uygulanmıştır.(örnek: Süreç Yönetimi Eğitimi-12.09.2022)



İnsan kaynağının temini, üst yönetimin yetki ve sorumluluğundadır. Üniversite yönetimi, kalite güvence sistemi kapsamında tüm süreçlerin kalitesini yükseltebilmek amacıyla yeterli sayıda ve nitelikte akademik ve idari personelin istihdamını sağlar. Personel alımları, ilgili yönetmeliklere ve mevzuata uygun olarak gerçekleştirilir. Bu kapsamda atamalar; yasal düzenlemelere, yönetmeliklere ve öğrenim niteliklerine göre yapılmaktadır. Personelin gerekli nitelikleri belirlenir ve görev tanımları kapsamında belgelenir.

Link: <https://pdb.idu.edu.tr//contb.aspx?No=2898>  
<https://pdb.idu.edu.tr//contb.aspx?No=2969>

Personel bilgi sistemi, personelin kişisel verilerine ulaşabilmesi için bir altyapıdır. aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<https://pbs.idu.edu.tr/login.aspx>

İnsan kaynağı, eğitim ve farkındalık düzeyine uygun olarak seçilir ve sürekli olarak eğitilir. Eğitimler ve diğer önlemler, insan kaynağının niteliklerini artırmak ve Kalite Güvence Sistemine katkıda bulunmak amacıyla planlı ve sistematik bir şekilde belirlenir ve uygulanır. İnsan kaynağının yeterliliği ve eğitim düzeyi arasında bir uyum bulunur.

İnsan kaynağının performansı, akademik personelin

performans değerlendirmeleri ile birlikte sistemli bir şekilde izlenir. Bu izleme, birimlerden gelen faaliyet raporları aracılığıyla gerçekleştirilir. İzmir Demokrasi Üniversitesi, performans değerlendirmelerinin şeffaf bir şekilde yapılmasına ve kullanıcılar tarafından görüntülenmesine olanak tanır

**İlgili Dokümanlar:**

İDÜ	Görev	Tanımları	Link:
			<a href="https://pdb.idu.edu.tr//contb.aspx?No=2898">https://pdb.idu.edu.tr//contb.aspx?No=2898</a>

### 5.2.1 Akademik İnsan Kaynakları

İzmir Demokrasi Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden sorumlu olan akademik insan kaynağı, öğretme ve araştırma becerilerine sahiptir ve bu becerilere gerekli kaynaklar ve eğitim ile destek verilmektedir. Akademik insan kaynağı, İzmir Demokrasi Üniversitesi Atanma İlkeleri ile Akademik Personel Dışındaki Öğretim Elemanlarına Yapılacak Atamalar için Merkezi Sınav ve Giriş Sınavlarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde istihdam edilmektedir.

İlgili Dokümanlar:

[Atanma İlkeleri | İzmir Demokrasi Üniversitesi \(idu.edu.tr\)](http://idu.edu.tr)

[IDU ATANMA-ILKELERI ONAY-TARIHI-30.12.2021.pdf](http://idu.edu.tr/IDU-ATANMA-ILKELERI-ONAY-TARIHI-30.12.2021.pdf)

### 5.2.2. İdari İnsan Kaynakları

Açık kadrolara atanacak personel, iş tanımlarında belirtilen gereksinimlere göre değerlendirilir ve görevlendirilir. İdari personelin iş kalitesini artırmak için kurum içinde tedbirler alınır.

İdari insan kaynakları ile ilgili faaliyetler ve süreçler, Üst Yönetim, Personel Daire Başkanlığı tarafından işbirliği içinde yürütülür. Bu kapsamda, idari personelin görevlendirmeleri, iş ihtiyaçlarına uygun personelin tespit edilmesini sağlayarak uygun hale gelir.

**İlgili Dokümanlar:**

Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği

### 5.3. Altyapı

İzmir Demokrasi Üniversitesi, Kalite Güvence Sistemi kapsamında hizmet şartlarına uygunluğu sağlamak için gerekli olan altyapıyı oluşturmuş ve bunun sürekliliğini sağlamaktadır. Bu altyapı, gerekli binaları, çalışma alanlarını ve bunlarla ilişkilendirilmiş tesisleri;

gerekli araçları, ekipmanları, donanımları ve yazılımları; ulaştırma, iletişim ve bilgi sistemleri gibi destek hizmetlerini içermektedir.

Üniversitede mevcut altyapının sürekli olarak çalışır durumda tutulması ve işlevini yerine getirmesi için temel bir prensiptir. Kullanılan ekipman ve donanıma ait kayıtlar, ilgili birim taşınır kayıt kontrol yetkilisi tarafından otomasyon sistemi üzerinden takip edilmektedir. Ayrıca birimlerde kullanılan lisanslı yazılımlar, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yönetilmekte ve bu yazılımlara "https://bidb.idu.edu.tr" adresinden erişilebilmektedir.

Izmir Demokrasi Üniversitesi'nde gerekli altyapı ihtiyaçları satın alınarak karşılanmaktadır. Kurumda kaynaklarla ilgili iş ve işlemler, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu, Bütçe Kanunu ve diğer ilgili mevzuatlar çerçevesinde etkin ve verimli bir şekilde yürütülmektedir. Mali kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması, mevzuat tarafından belirlenmiş olup, yetkililer ve görevliler tarafından dikkatle takip edilmektedir. Ayrıca harcama süreçleri de harcama birimleri ve mali hizmetler birimi tarafından kontrol edilmektedir. Mali kaynakların kullanımı ile ilgili etkinliği ölçmek ve stratejik planın hedefleri ile ilişkilendirmek için yıllık olarak Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Üniversite Faaliyet Raporu, Yatırım Değerlendirme Raporu, Bütçe Kesin Hesabı ve Performans Programı hazırlanmaktadır. Bu raporlar ilgili kurumlara gönderilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

### **İlgili Dokümanlar:**

[Izmir Demokrasi Üniversitesi \(idu.edu.tr\)](http://idu.edu.tr)

İDÜ Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu  
İDÜ Faaliyet Raporu

Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu

### **5.3.1. Çalışma Ortamı ve Tesis Yönetimi**

Izmir Demokrasi Üniversitesi, kaliteli hizmet üretimi ve sunumu için uygun bir çalışma ortamı oluşturmuş ve yönetim tarafından bu ortamın sürekliliği sağlanmaktadır. Çalışanların iş yerindeki

memnuniyeti, iş motivasyonları ve kurumsal bağlılıkları için insan kaynakları ve kurum içi halkla ilişkiler odaklı çeşitli programlar yürütülmektedir.

### **5.3.2. Bilgi Kaynaklarının Yönetimi**

İzmir Demokrasi Üniversitesi, kaliteli hizmet üretimini ve sunumunu desteklemek amacıyla gerekli bilgi kaynaklarının yeterliliğini ve programlara uygunluğunu güvence altına almıştır. Üniversitede, öğretim üyeleri, çalışanlar ve öğrenciler, eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerine katkı sağlayacak kaynaklara erişebilmektedir. Bu kaynaklar; kütüphaneler, bilgisayarlar ve internet erişimi gibi olanakları içermektedir.

İzmir Demokrasi Üniversitesi, Merkez Kütüphanesi ve fakültelerdeki kitaplıklarda bulunan bilgi kaynaklarını ve internet erişim kapasitesini, araştırmacıların ve öğrencilerin ihtiyaçlarına ve beklentilerine uygun bir şekilde düzenlemiş ve erişime açmıştır. Üniversite, araştırmacıların ve öğrencilerin ihtiyaçlarını ve beklentilerini belirlemek için geribildirim mekanizmalarını işletmektedir. Ayrıca, eğitim, öğretim ve araştırma amaçlarına yönelik kaynakları düzenli olarak izlemekte ve güncellemektedir.

[Kütüphane | İzmir Demokrasi Üniversitesi \(idu.edu.tr\)](http://idu.edu.tr)

### **5.4. İş Birliği Yapılan Kuruluşlar**

İzmir Demokrasi Üniversitesi, kendi misyonuna ve temel değerlerine uygun olduğu sürece diğer kurumlarla iş birlikleri planlamakta ve gerçekleştirmektedir. Paydaşlarımızla yaptığımız yıllık toplantılar ve danışma kurullarımız aktif bir biçimde varlıklarını sürdürmektedir. bunun yanında, üniversite-sektör işbirliğini sağlamak üzere, İzmir ve Ege Bölgesi başta olmak üzere önemli kurum ve kuruluşlardan yöneticilerle öğrencilerimiz buluşturulmaya, staj imkanları ve bilgi alışverişinde bulunmaya

devam edilmektedir.

Link: Danışma KurullarıYönergesi

## **6. Hizmet Gerçekleştirme ve Süreçler**

### **6.1. Genel**

İzmir Demokrasi Üniversitesi, hizmetlerin sunulması için gerekli süreçleri planlamış ve hizmet sunumunun gereksinimlerine uygunluğunu sağlamıştır. Hizmet gerçekleştirme planlamaları, Kalite Güvence Sistemi şartlarıyla uyumludur.

Üniversite, sunulan hizmetlerle çalışanlarının memnuniyetini artırmayı hedeflemekte ve bunu başarabilmek için iç süreçlerini etkin bir şekilde yönetmeye ve sürekli olarak iyileştirmeye odaklanmaktadır. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili temel süreçler, standart bir yöntemle ve her birimde, her çalışan tarafından öznel uygulamalara yer vermeyecek şekilde tanımlanmış ve yönetilmektedir. Genel kurallar, ilkeler, gerekli kayıt işlemleri ve sorumluluklar belirlenmiştir. Bu çerçevede, hizmet kalitesini ve ilgili tarafların memnuniyetini etkileyebilecek faaliyet konuları ve iş süreçleri belirlenerek, bunların sürdürülebilir bir şekilde etkili bir şekilde gerçekleştirilebilmesi için gereken kriterler ve yöntemler tanımlanmıştır. Ayrıca, bu süreçlerin etkin bir şekilde sürdürülebilmesi için gereken kaynaklar ilgili mevzuata uygun olarak temin edilmiş ve süreçlerin amacına ulaşma yetenekleri ve performansları takip edilmiştir. Gerektiğinde daha detaylı açıklamalar yapılabilmesi için ihtiyaç duyulan işlemler için 'iş akışları' oluşturulmuştur.

### **6.2. Eğitim-Öğretim**

İzmir Demokrasi Üniversitesi, eğitim-öğretim hizmetleriyle ilgili süreçleri tanımlamış ve Kalite Güvence Sistemi'ne uygun bir şekilde yürütmektedir. Üniversitenin eğitim-öğretim hizmetleri, genel olarak "dersler," "sınavlar," "stajlar," "öğrenci işlemleri" ve "mezuniyet işlemleri" gibi konu başlıklarını içermektedir. Ders programlarının oluşturulması, güncellenmesi, onaylanması ve uygulanması süreçleri öğrencilerin katılımı ile belirlenir ve yönetilir. Bu süreçlerin tanımlanmasında "öğrenme çıktıları ve ihtiyaçları," "öğrenme kaynakları," "öğrenci başarı ve gelişimini izleme yöntemleri" temel alınmaktadır. Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme süreçleri,

çağdaş ve uluslararası standartlara uygun yazılı kriterler, düzenlemeler ve prosedürlere göre tasarlanır ve yönetilir.

Öğrenci kayıt, kayıt yenileme, mezuniyet, ilişik kesme ve belge düzenleme süreçleri tanımlanır ve yönetilir. İzmir Demokrasi Üniversitesi'nde eğitim-öğretim hizmetleri ve bu hizmetlerde görev alan akademik personelin yeterlilikleri ilgili mevzuata uygun olarak düzenlenir ve uygulanır. Eğitim-öğretim hizmetlerinin tanımlanan süreçlere uygun bir şekilde sunulması için esaslar belirlenir ve belgelenir.

### **İlgili Dokümanlar:**

[Aday Öğrenci | İzmir Demokrasi Üniversitesi \(idu.edu.tr\)](http://idu.edu.tr)

[Öğrenci | İzmir Demokrasi Üniversitesi \(idu.edu.tr\)](http://idu.edu.tr)

[Yasal Mevzuat | İzmir Demokrasi Üniversitesi \(idu.edu.tr\)](http://idu.edu.tr)

[İzmir Demokrasi Üniversitesi \(idu.edu.tr\)](http://idu.edu.tr)

### **6.3. Araştırma-Geliştirme**

İzmir Demokrasi Üniversitesi, araştırma ve geliştirme hizmetleri için süreçleri tanımlamış ve bu süreçleri Kalite Güvence Sistemi'ne uygun bir şekilde yürütmektedir. Bu bağlamda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin planlanması, desteklenmesi, gerçekleştirilmesi ve izlenmesi süreçleri net bir şekilde belirlenmiştir. Bu süreçlerde kaynakların etkili ve verimli bir şekilde kullanılmasına özel bir önem verilmektedir.

İzmir Demokrasi Üniversitesi, araştırma ve geliştirme hizmetleriyle ilgili performans göstergelerini tanımlamış ve bu göstergeler düzenli olarak izlenmektedir.

### **İlgili Dokümanlar:**

İDÜ Araştırma-Geliştirme Politika Belgesi

İDÜ Öncelik Araştırma Alanları

İDÜ 100/2000 YÖK Doktora Burslarına İlişkin Uygulama Esasları

İDÜ Bilimsel Araştırma Projesi (BAP) Uygulama Yönergesi

İDÜ Üniversite-Sanayi GÜdümlü Projeleri Desteği Uygulama Esasları

İDÜ Yayın Yönergesi

[İzmir Demokrasi Üniversitesi - ÜNİVERİSTE SANAYİ İŞBİRLİĞİ](http://idu.edu.tr)



[UYGULAMA ARAŞTIRMA MERKEZİ \(idu.edu.tr\)](http://idu.edu.tr)

#### **6.4. Toplumsal Katkı**

Kurum, toplumsal katkı süreçlerini daha etkili ve verimli hale getirmek amacıyla sürekli çalışmalar yürütmektedir. Bu çerçevede, İzmir Demokrasi Üniversitesi Rektörlüğü, toplumsal fayda sağlayacak sosyal sorumluluk projelerini üniversitenin akademik ve idari birimlerinde koordineli bir şekilde yürütmek için "Sosyal Sorumluluk Projeleri Koordinatörlüğü"nü 31.10.2018 tarihinde kurmuştur.

#### **İlgili Dokümanlar:**

İDÜ Toplumsal Katkı Politika Belgesi

[Proje Başvuru Formu – İzmir Demokrasi Üniversitesi \(idu.edu.tr\)](http://idu.edu.tr)

## 6.5. Uluslararasılaşma

İzmir Demokrasi Üniversitesi'nde uluslararasılaşma faaliyetleri, Kurumsal Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından koordine edilmekte ve takip edilmektedir. Üniversitede uluslararasılaşma çalışmaları, akademik birimler tarafından eğitim ve/veya araştırma alanlarında yürütülmektedir.

Uluslararası İlişkiler Ofisi İzmir Demokrasi Üniversitesi'nin uluslararası akademik ilişkilerindeki hızlı gelişme ve yoğunlaşmaya cevap vermek, uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliği içerisine girerek Üniversitemize saygın bir yer kazandırmak amacıyla 2018 yılında kurulmuştur.

Üniversitemizin misyon ve vizyonu ile uyumlu olarak ofisimizin misyonu; öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarımızın eğitim ve araştırma faaliyetlerinde uluslararası deneyim kazanmalarını sağlamak, yabancı üniversitelerden gelen öğrenci ve bilim insanlarının Üniversitemiz ile bütünleşmelerine yardımcı olmak ve uluslararası program ve projelerden azami ölçüde yararlanarak hem üniversitemizin hem de İzmir'in gelişmesine katkıda bulunmaktır. Aynı şekilde, Üniversitemizin vizyonu ile uyumlu olarak ofisimizin vizyonu; Üniversitemizin ulusal ve uluslararası camia ile etkin iletişimini temin etmek için dünyadaki en iyi fırsatlara ilişkin bilgi akışını sağlamak ve bunlardan nasıl yararlanılacağı konusunda uzmanlık hizmeti vermektir.

### **İlgili Dokümanlar:**

İDÜ 2019-2023 Stratejik Planı

[Uluslararası İlişkiler Ofisi | İzmir Demokrasi Üniversitesi \(idu.edu.tr\)](http://idu.edu.tr)

## 6.6. Yönetim Sistemi

İzmir Demokrasi Üniversitesi, yönetim sistemi olarak Kalite Güvence Sistemi'ni benimsemektedir. Kurumun akademik ve idari yapısı, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 124 Sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları

ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname hükümleri ve bu konudaki ilgili düzenlemelere uygun olarak oluşturulmuştur.

İzmir Demokrasi Üniversitesi'nde yönetim sistemi, süreç odaklı bir yaklaşıma dayanmaktadır. Ayrıca, Rektörlüğe bağlı idari birimlerin iş akış süreç şemaları oluşturulmuş ve bu şemalar ilgili birimlerin kurumsal web sitelerinde kamuya açıklanmıştır."

**İlgili Dokümanlar:**

[https://idu.edu.tr/?page\\_id=34670](https://idu.edu.tr/?page_id=34670)

## **7. Ölçme, Analiz ve İyileştirme**

### **7.1. Genel**

İzmir Demokrasi Üniversitesi; hizmetlerin uygunluğunu ve etkinliğini izlemek, Kalite Güvence Sistemi'ni sağlamak ve sistemin etkinliğini sürekli olarak artırmak amacıyla izleme, ölçme, analiz ve iyileştirme süreçlerini planlamış ve uygulamaktadır.

### **7.2. İzleme ve Ölçme**

İzmir Demokrasi Üniversitesi, Kalite Güvence Sistemi kapsamında sunulan hizmetlerin ve hizmet şartlarının yerine getirilip getirilmediğini izlemekte ve ölçmektedir. Bu çerçevede, kurum, ilgili süreçlerin izleme ve ölçümlerini belirli zaman dilimlerinde ve aşamalarda gerçekleştirerek, hizmet sunumu ve Kalite Güvence Sistemi şartlarının uygunluğunu doğrulamaktadır.

İzmir Demokrasi Üniversitesi, izleme ve ölçme faaliyetlerini Stratejik Plan'a uygun bir şekilde sürdürmektedir. Bu bağlamda, "temel performans göstergeleri" ve "anahtar performans göstergeleri" kullanılmaktadır. Kurum, performans göstergelerini hem kurumsal hem de birim düzeyinde izlemekte ve değerlendirmektedir. İzleme ve değerlendirme çalışmaları düzenli aralıklarla gerçekleştirilmektedir. Haziran ve Aralık aylarında birimlerden toplanan veriler, kurumsal düzeyde değerlendirilmektedir.

İzmir Demokrasi Üniversitesi'nde izleme ve değerlendirme çalışmaları bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu çerçevede, Kalite Güvence Sistemi, Stratejik Plan ve İç Kontrol süreçlerine ilişkin izleme ve değerlendirme işlemleri, Kalite ve Bilgi Yönetim Sistemleri yazılımı üzerinden gerçekleştirilmektedir.

### **İlgili Dokümanlar:**

İDÜ 2020-2025 Stratejik Planı

### **7.3. Paydaş Memnuniyeti**

İzmir Demokrasi Üniversitesi, Kalite Güvence Sistemi içerisinde paydaş memnuniyetine büyük önem vermektedir. Bu bağlamda, üniversite yönetimi, iç ve dış paydaşlarla sürekli iletişim ve etkileşim halindedir. Kurumun Kalite Güvence Sistemi, iç ve dış paydaşların görüşlerini, taleplerini ve önerilerini izleme ve değerlendirme sürecini içermektedir.

İzmir Demokrasi Üniversitesi, tüm hizmet ve faaliyetlerinde paydaş memnuniyetini öncelikli bir şekilde ele alır ve bu doğrultuda kalite hedefleri belirler ve uygular.

#### **7.4. Sürekli Geliştirme**

İzmir Demokrasi Üniversitesi, Kalite Güvence Sistemi'ni sürekli olarak geliştirmek ve desteklemek için çaba harcamaktadır. Üniversitede, Kalite Güvencesi ve sürekli iyileştirme çalışmaları, "Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ)" döngüsü temel alınarak yürütülmektedir. Bu çerçevede, İzmir Demokrasi Üniversitesi'nde Kalite Güvence Sistemi uygulamaları, "eğitim-öğretim", "araştırma-geliştirme", "toplumsal katkı" ve "yönetim sistemi" hizmetlerinin temelini oluşturmak için "PUKÖ" yaklaşımını benimsemektedir.

#### **İlgili Dokümanlar:**

[KALİTE | İzmir Demokrasi Üniversitesi \(idu.edu.tr\)](https://www.idu.edu.tr/kalite)

## 8. Kamuoyunu Bilgilendirme

İzmir Demokrasi Üniversitesi, Kalite Güvence Sistemi kapsamında "eğitim-öğretim", "araştırma-geliştirme", "toplumsal katkı", "uluslararasılaşma" ve "yönetim" alanlarındaki hizmetlerin ve bu hizmetlerin performansının güncel, tarafsız ve objektif bilgilerini düzenli olarak kamuya sunmaktadır. Üniversite, kamunun bilgilendirilmesi için özel birimler oluşturmuş ve bu amaçla politika ve ilkeler belirlemiş ve uygulamaya koymuştur.

İzmir Demokrasi Üniversitesi, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu'na uygun olarak, bütçe kapsamında ödenek tahsis edilen birim yöneticileri tarafından hesap verme sorumluluğu çerçevesinde her yıl bir faaliyet raporu hazırlar. Bu raporlar, harcama yetkilileri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarının temel alınarak oluşturulur ve İzmir Demokrasi Üniversitesi Faaliyet Raporu adıyla kamuoyuna sunulur. Ayrıca, üniversitenin bütçesinin ilk altı ayına ait uygulama sonuçları, ikinci altı ay için beklentiler ve hedeflerle birlikte kurumsal mali durumu ve beklentileri içeren bir Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu da kamuoyuyla paylaşılır.

İzmir Demokrasi Üniversitesi'nde toplum ve medya ile ilişkiler, Basınla İlişkiler Şube Müdürlüğü tarafından yönetilmektedir. Basınla İlişkiler Şube Müdürlüğü, üniversitenin hizmet ve faaliyetlerinin toplumla iletişimini sağlar. Müdürlüğün görevleri arasında basın toplantılarının düzenlenmesi, basın bültenlerinin hazırlanması ve medya kuruluşlarına iletilmesi, İzmir Demokrasi Üniversitesi'nde gerçekleşen akademik, sportif, sosyal ve kültürel etkinliklerin medya kuruluşlarına duyurulmasını sağlamak için haber, fotoğraf ve görüntü desteği sağlamak, İDÜ ve Rektörlük sosyal medya hesaplarını yönetmek ve İDÜ ile ilgili medyada yer alan haberlerin aylık medya analiz raporlarını yayınlamak bulunmaktadır.

### **İlgili Dokümanlar:**

İDÜ Faaliyet Raporu

İDÜ Mali Durum ve Beklentiler Raporu

\*Kalite Rehberi, web sitesinde yayınlandığında günceldir. Çıktı alındığında kontrolsüz kopya haline gelir.

\* 2023-2024 Akademik Yılı Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır.